

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: Anexo 01
		Rev. 00
		Fecha: 28/02/18

NEUWALME STORE establece su política de calidad en el marco del desarrollo de sus actividades de fabricación, reparación y venta de latiguillos, en el suministro de otros componentes de neumática e hidráulica y en las posibles asistencias técnicas que demande el cliente en estos campos.

NEUWALME STORE entiende la calidad como objetivo prioritario para:

- Comprender las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes y otras partes interesadas, satisfacer sus requisitos y conseguir progresivamente adelantarse a sus necesidades.
- Proporcionar un ambiente interno adecuado, para que todo el personal se vea involucrado en los objetivos de la empresa así como en la superación de su capacitación y formación.
- Mantener como directriz principal de la empresa la consecución progresiva de la mejora continua en nuestras actividades y de calidad en la atención a nuestros clientes
- Fomentar en nuestros proveedores externos la prestación de productos y servicios con un enfoque basado en la calidad y en la mejora continua, garantizándonos la adquisición de materiales de calidad, un servicio eficaz y con garantías.

Para alcanzar este fin, tomamos como base el cumplimiento de los requisitos explícitos de nuestros clientes, partes interesadas, la norma de gestión de la calidad ISO 9001:2015, así como la legislación y reglamentación de nuestro sector y los procedimientos establecidos en la organización.

Esta política de calidad aprobada por la dirección de **NEUWALME STORE** proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y se pone a disposición de todas las partes interesadas con el compromiso de:

- Ofrecer calidad en todas las actividades que realiza, entendiéndose por calidad la participación y el compromiso de todos los que constituyen la organización, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad, lo cual implica la gestión de los medios necesarios para que la política de calidad sea conocida, comprendida e implantada en los niveles apropiados de la organización.

Fdo. La Dirección


 CIF: B 27705979